

“事故 e 处理” 轻松下载便捷使用简易流程

“事故 e 处理” 手机 APP 由市交管局、北京保监局和北京保险行业协会共同发布。适用于在本市道路上发生的机动车之间、仅造成车物损失或人员轻微伤，且车辆能够移动的交通事故。事故任意一方当事人可按照提示，拍摄事故现场照片并上传至后台审核，上传成功后即可将事故车辆撤离至路侧，减少事故占路时间，缓解事故致堵。

下载：手机 APP 客户端，注册并登陆。



发生 **APP**
交通事故请使用
事故 e 处理

扫描二维码下载 | 事故 e 处理 |
轻点手机·放心挪车

发生车损事故 / 使用APP取证/民警远程处警认定 / 保险公司快速理赔

北京市公安局公安交通管理局 北京保监局 北京保险行业协会

事故的在线处理分为三个流程：**拍照取证、责任认定和保险理赔**。发生交通事故后，任意一方事故当事人可以使用手机客户端上传事故现场的照片，作为证据在官方平台保存。应用程序会引导车主从几个固定的角度拍摄，包括侧前方、侧后方、本方车辆全景、对方车辆全景和碰撞部位，并会提示事故车主，将车辆撤离至路边，以免对其他正常行驶的车辆造成影响。

拍照完成后进入责任认定流程，如果当事人双方对事故责任没有异议，可以直接进入保险报案程序。如果对事故责任存在异议，事故所属大队的专席人员则可通过上传的照片来进行责任判定。

官方给出的远程处理时间是 2 分钟左右，交警对于责任的判定结果就会以短信的形式发送到当事人手机上，同时软件也会按照交警的判定结果显示双方责任。

一旦责任认定完毕后，就可以进入保险报案流程。保险公司完成审核后可以进行立即进行理赔。当事人提供银行卡后，理赔金即可到账。

使用手机 APP 快速处理交通事故流程



注意：不是所有交通事故都可以使用 APP 线上解决。任意一方车辆无号牌、驾驶人无驾驶证或驾驶人有饮酒嫌疑，都不适用事故快处，车主应立刻拨打 122 报警。